



Términos y condiciones legales Gemba.

Por Sinapp Valley Techs.

Hola, nosotros somos Sinapp Valley Techs S.A.P.I de C.V. y estos son los términos y condiciones de Gemba, nuestro club de videojugadores competitivos. Nacemos de la necesidad de crear salas de competencia en los videojuegos de nuestra preferencia donde se juega con gente real, libre de “bots”, y podamos premiar el talento gamer a través de gembas, nuestro intangible que representa nuestra unidad de valor.

Nuestra gemba, la cual es una gema intangible, únicamente tiene valor dentro de nuestros sitios web y plataformas, es la forma que tenemos de premiarte a ti y a tu talento, y nos reservamos el derecho de poderte comprar esas gembas al valor que te la hemos vendido.

El Usuario (Miembro del club) debe leer estos términos y condiciones.

1.- CONDICIONES LEGALES Y SU ACEPTACIÓN

Los presentes términos y condiciones legales regulan el acceso y el uso por parte de los Usuarios de Internet (en adelante, el “Usuario”) del sitio web situado en <https://www.gemba.vip> y <https://www.gemba.store>, en adelante, el “Sitio Web”, así como el uso y prestación de los servicios que se describen más adelante, que Sinapp Valley Techs (la sociedad) a través de su marca Gemba, presta mediante el Sitio Web y sus plataformas

Por favor, lee detenidamente estos Términos y Condiciones, pues el hecho de acceder y/o usar el Sitio Web y los servicios y/o de completar el proceso de registro, significa que has leído, entendido y aceptado, sin reserva alguna, estas condiciones.

El uso del presente Sitio Web está reservado a mayores de 18 años por lo que el Usuario se compromete a no utilizar los servicios en caso de no disponer de dicha edad mínima.

El acceso y la utilización de los servicios y/o contenidos ofrecidos al Usuario en el Sitio Web se encuentra sometido a los presentes Términos y Condiciones que el Usuario, con anterioridad al acceso o la utilización de dichos servicios y contenidos, ha de leer atentamente.

La utilización de dichos servicios y contenidos expresará en todo caso la entera e incondicional aceptación de los Términos y Condiciones en la versión publicada por la Sociedad en el momento de acceder a los Servicios.

2.- SERVICIOS DEL SITIO WEB

A través del Sitio Web, Gemba organiza la participación en torneos y/o competiciones no profesionales de videojuegos (en adelante, el “Servicio”). Se organizan únicamente competiciones de juegos de habilidad. Esto es, se realizan exclusivamente campeonatos de videojuegos y modos de juego en los que la destreza y la habilidad de los Usuarios son los factores que determinan los ganadores. No organizamos torneos de ningún juego de azar dentro de nuestras plataformas.

Las competiciones se desarrollan en plataformas ajenas al Sitio Web, independientes de esta y, por tanto, ajenas al control de Gemba.

Al aceptar participar en dichos juegos y/o competiciones no profesionales, el Usuario pasa a estar en un entorno controlado y regulado por el operador que dirija la plataforma en la que se desarrolle el juego y/o la competición, y el Usuario quedará sujeto a las normas y políticas que dicho operador tenga. Por tanto, el Usuario en ningún caso podrá reclamar a Gemba por lo que pueda suceder en las plataformas en las que se desarrollan los juegos y/o competiciones no profesionales, ya que esas plataformas están fuera de nuestro control y se rigen por sus propias normas.



Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara ser conocedor de todo lo anterior, y reconoce expresamente que Gemba no puede tener responsabilidad por las circunstancias que puedan producirse en la(s) plataforma(s) gestionada(s) por tercero(s) a la(s) que el Usuario decida acceder para participar en un juego y/o competición no profesional.

3.- NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS

El acceso al Sitio Web, así como cualquier acceso a cualesquiera de los contenidos disponibles en el mismo, atribuye la condición de Usuario del Sitio Web e implica la aceptación sin reservas de todas las condiciones incluidas en estos Términos y Condiciones en el momento en que se produzca dicho acceso o utilización (o ambas).

También se considerará Usuario a quien transmita información, se registre o participe en o a través del Sitio Web, lo que supone asimismo la íntegra aceptación de estos Términos y Condiciones.

El Usuario, para poder disfrutar de determinados contenidos del Sitio Web y participar en los distintos juegos y competiciones no profesionales, deberá registrarse a través de los formularios de nuestro Sitio Web, de igual manera, el Usuario acepta que iniciemos una relación vía Whatsapp al momento de haberse registrado.

A través del formulario de registro, que permite crear una cuenta en el Sitio Web, mediante la autorización expresa del Usuario para que se recaben los siguientes datos: nombre y apellidos de Usuario, Whatsapp, Identificador, alias o apodo, país, ciudad de residencia, dirección de correo electrónico y contraseña (creada por el Usuario). Adicionalmente, y a través de la sección de “Mi información” y “Perfil de Gemba”, el Usuario podrá proporcionarnos los datos necesarios para identificarlo y podamos comprar sus gembas, bajo el proceso “intercambio de gembas” por su equivalente monetario en la divisa de su país, siempre acorde a la “legislación mexicana vigente” y a las normas de “Prevención de lavado de dinero”, por lo que datos como residencia, población/ciudad, provincia/región, código postal, identificación oficial, constancia de situación fiscal, CURP, así como datos de depósito bancario, serán necesarios para el proceso mencionado.

De igual forma se anuncia la recopilación de nombres de Usuario dentro de sus redes sociales, Usuarios de sus consolas, fecha de nacimiento, género y cualquier otro dato que pudiera facilitarnos la identificación del Usuario, con miras a mejoras de nuestro servicio y posibles ofertas publicitarias.

Dichos datos se incorporarán a nuestras bases de datos, donde usamos tecnología en la nube para el resguardo de los mismos, estos datos serán custodiados de manera adecuada, única y exclusivamente por personal calificado de Gemba, de conformidad a nuestra Política de privacidad.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Sitio Web deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y se obliga a mantener la información facilitada a Gemba perfectamente actualizada, de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario concreto. En todo caso, será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que pueda realizar a través del Sitio Web, así como de los daños y perjuicios que pueda causar a Gemba o a terceros por la información que facilite a través del Sitio Web.

La Sociedad se reserva el derecho a exigir al Usuario un cambio de su nombre de jugador (identificador, alias o apodo) en cualquier momento.

La contraseña deberá ser generada por el Usuario de acuerdo a las reglas de robustez y complejidad que se establezcan en cada momento por Gemba, de las que se informará al Usuario, por defecto, cuando la contraseña que proporcione no cumpla los estándares.



Gemba no se hace responsable por la pérdida o mal uso de los accesos al Sitio web, por error o descuido de los Usuarios, por lo que el Usuario se compromete a manejar responsablemente los mismos, así como el manejo de su número de Whatsapp, en donde nosotros tenemos una relación directa con él.

El Usuario registrado declara expresamente saber que la cuenta de Usuario es personal e intransferible, y asume cualesquiera responsabilidades derivadas de su puesta a disposición de terceros distintos del Usuario. Con carácter enunciativo y no limitativo, serán responsabilidad del Usuario los eventuales daños y perjuicios que puedan derivarse de la utilización del Sitio Web por cualquier tercero que utilice una contraseña o identificador de Usuario como consecuencia de una utilización no diligente, de su transmisión no autorizada o de la pérdida de los mismos por el Usuario.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña, a mantenerla en secreto, y a no transmitirla o compartirla con ninguna otra persona, incluido personal de Gemba.

En consecuencia, el Usuario declara expresamente saber que es el único responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de sus accesos al Sitio Web.

En virtud de lo anterior, el Usuario deberá notificar de forma inmediata a Gemba cualquier hecho o acto que permita el uso indebido de los accesos y/o contraseñas, tales como, por ejemplo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el Gemba pueda proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales circunstancias por el Usuario Gemba no estará en disposición de tener conocimiento efectivo de las mismas y, por tanto, en ningún caso será posible atribuírsele responsabilidad por un eventual uso indebido de los accesos y/o contraseñas por terceros no autorizados.

Gemba se reserva el derecho en cualquier momento, de pedir algún tipo de Identificación al Usuario a través de correo o del Whatsapp que registró el Usuario en el Sitio Web.

El acceso a los contenidos del Sitio Web es gratuito, como regla general. No obstante, pueden existir apartados o servicios concretos que requieran para su uso y disfrute el abono de alguna cantidad económica, como la adquisición de las gembas, nuestro intangible que representa nuestra unidad de valor. En estos casos el Usuario recibirá con carácter previo a su utilización o disfrute toda la información relativa a los costos y medios de pago, así como a su uso o disfrute por parte del Usuario, esto a través de nuestras “Políticas de Gemba Store”.

En cualquier caso, los servicios ofrecidos únicamente pueden ser adquiridos a través del Sitio Web, sus redes sociales oficiales, o links de pago dentro de Whatsapp.

Algunos Servicios del Sitio Web, torneos y otras modalidades, pueden ser accesibles para los Usuarios o exclusivos para los clientes de Gemba, estos podrían estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, complementan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones, y que deberán ser aceptados por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente. Entre dichos Servicios, se incluye la posibilidad de participar en competiciones o juegos que tengan diversas recompensas en la Web, cuyos términos y condiciones serán los que específicamente se regulen en cada caso. Será responsabilidad del Usuario asegurar que sus sistemas e infraestructuras son los adecuados y necesarios para la correcta utilización de la Web, así como la configuración de los mismos, en especial por lo que se refiere a los sistemas de seguridad.

Por su parte, la participación del Usuario en los diferentes juegos y competiciones no profesionales a los que puede acceder tras registrarse en el Sitio Web implica, por parte del Usuario, la aceptación en su totalidad, plena y sin reservas de las bases legales que, en su caso, puedan regular dichas participaciones. En todo caso, el Usuario al participar en cualquier torneo y/o competición organizado por Gemba se obliga a:



1.- Respetar y cumplir lo dispuesto en las bases reguladoras, sin que en ningún caso pueda realizar actos que vulneren las reglas de juego, ni desarrollar actuaciones que, directa o indirectamente, supongan una infracción de aquellas o adulteren el normal y ordinario desarrollo juego y/o a los demás participantes, tanto en la propia plataforma de Gemba como en la plataforma de terceros operadores, respetando siempre los principios de deportividad y juego limpio. En caso contrario, Gemba se reserva el derecho de expulsar de forma permanente al Usuario, sin derecho a “intercambio de gembas” en caso de poseerlas.

2.- En todo caso, los Usuarios deben competir usando únicamente su habilidad en todo momento. Está prohibida la realización de cualquier tipo de trampas o actuaciones que atenten contra la integridad de la competición e impidan un desarrollo normal de la misma, de lo contrario serán añadidos al “Muro de la Vergüenza” dentro del sitio web, en donde su correo electrónico será expuesto como un jugador sucio expulsado del Club.

3.- En los juegos y/o competiciones en que intervenga la figura del árbitro(observador), respetar en todo momento las decisiones que éste pueda adoptar durante el desarrollo del juego, así como la decisión sobre el ganador final de una partida, cumpliendo y aceptando las indicaciones y decisiones que el árbitro adopte en todo momento.

El Usuario se compromete en todo momento a utilizar el Sitio Web de acuerdo con estos Términos y Condiciones y con la legislación vigente. En particular, y a título enunciativo pero no limitativo, el Usuario NO deberá en relación con el Sitio Web:

- Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados o crear para su propio uso distintos perfiles con diferentes datos.
- Acceder al Sitio Web utilizando el nombre o la contraseña de otro Usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- Utilizar el Sitio Web para usos diferentes al uso personal y privado y para el mero acceso privado y personal a la información ofrecida por la Sociedad.
- Restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso y disfrute del Sitio Web.
- Enviar o difundir informaciones, códigos o contenidos que puedan reducir, perjudicar, perturbar o impedir el uso normal del Sitio Web por parte de cualquier Usuario, y/o que puedan dañar o perjudicar los equipos o la propiedad de la Sociedad, de terceros proveedores o de otros Usuarios, incluyendo, sin limitación, aplicaciones maliciosas, virus, bombas lógicas, envíos masivos de mensajes, etc. La Sociedad se reserva el derecho a eliminar información enviada por un Usuario, con el fin de mantener una óptima calidad de uso del Sitio Web.
- Introducir o insertar publicidad, directa o indirectamente, de cualquier tipo, propia o de terceros en el Sitio Web o en la prestación de los Servicios de la Sociedad o enviar de cualquier forma comunicaciones comerciales de cualquier tipo a otros Usuarios, a la Sociedad o a terceros.
- Almacenar, descargar o copiar datos de carácter personal a los que el Usuario pudiera tener acceso mediante el Sitio Web, a excepción de aquellos casos en que la Sociedad lo permita expresamente por razón de la prestación de los Servicios.
- Introducir contenido o datos que pudieran ser ofensivos para otros Usuarios o proveedores de la Sociedad, o para cualquier tercero, o que infringieran las presentes condiciones, las condiciones particulares de cada servicio o cualquier normativa que pudiera resultar de aplicación (incluyendo la normativa de protección de datos, de propiedad intelectual, entre otras). Cualquier comentario deberá respetar asimismo las mínimas normas de etiqueta y buenos modales y evitar utilizar un lenguaje agresivo, despectivo, amenazante, injurioso o que pudiera atentar contra los derechos de terceros.

En todo caso, el Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a otra persona por el incumplimiento de las condiciones establecidas en este apartado, así como por los daños ocasionados a la Sociedad por el uso incorrecto de sus Servicios y por aportar datos que no son veraces, exactos, completos y actuales.



En caso que la Sociedad tuviere conocimiento por cualquier medio de un uso fraudulento o contrario a las condiciones legales del Sitio Web o de los Servicios por parte del Usuario, se reserva el derecho a expulsar al Usuario así como bloquearle o prohibirle el acceso y uso del Sitio Web y de los Servicios, sin perjuicio de las acciones legales que con arreglo a derecho pudieran corresponderle (i.e. indemnización de daños y perjuicios, etc.).

4. DATOS PERSONALES

A efectos de lo previsto por la legislación mexicana en materia de protección de datos y demás legislación aplicable en materia de privacidad en vigor en cada momento, la Sociedad informa de su política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal a los usuarios y a cualquier tercero que le entregue sus datos personales.

La Sociedad utiliza cookies. Se puede encontrar más información sobre la política de cookies en el siguiente enlace: Política de Cookies y el Usuario acepta que podríamos recabar datos e información para fines publicitarios en cualquier momento.

Gemba no recopila ninguna información relacionada a datos bancarios, más que la cuenta Clabe del Usuario y el nombre de la Institución Bancaria para efecto del “Intercambio de Gembas”, los pagos a través dentro de Gemba son realizados a través de nuestros proveedores “Stripe” para formas de pago en tarjeta de crédito y/o débito, Mercado Pago, Paypal y directamente con la Institución Bancaria BBVA y su red de sucursales y servicio.

5.- DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El acceso y la puesta a disposición del Sitio Web tiene una duración indefinida, sin perjuicio de que los Servicios tengan una duración limitada. La Sociedad, no obstante, está facultada para dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso y la puesta a disposición del Sitio Web y/o la prestación de cualquiera de los Servicios.

6. GENERAL

La Sociedad se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Términos y Condiciones, la presentación y configuración del Sitio Web así como a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Sitio Web, los Servicios y las condiciones requeridas para acceder o utilizar el Sitio Web y sus Servicios. El uso o el acceso al Sitio Web o a los Servicios implicará la aceptación por los Usuarios de las condiciones legales existentes en ese momento así como las nuevas condiciones desde el mismo momento que se produzcan.

En el caso de Usuarios ya registrados, se entenderá que aceptan y consienten las modificaciones legales introducidas si en el plazo de 30 días desde que se produzca la modificación no han comunicado a Gemba, preferiblemente por medio de correo electrónico a la dirección administracion@gemba.vip, su disconformidad.

La Sociedad se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero, contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los usuarios y a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros en el caso de que, a su juicio, resulten contrarios a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones que resulten aplicables.

Si cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás el resto de condiciones legales.



7.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes mexicanas.

Cuando exista controversia en cuanto a las operaciones, transacciones, términos, condiciones o cualquier otro asunto de índole legal, los Tribunales de la Ciudad de México serán los competentes para resolver dichas controversias, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de domicilio, lugar o residencia, pudiera surtirse.

8.- COMPRA Y VENTA DE INTANGIBLES

Gemba se reserva el derecho de elegir a que miembros les venderá su intangible “ las Gembas” así como a quien se las compra, en este último caso el Usuario se compromete a compartir su información veraz para efectos de identificación personal y en cumplimiento con las normas de “Prevención de lavado de dinero”, de igual manera se hace consciente que la “compra de Gembas” por parte de Gemba, a través del proceso “Intercambio de gembas”, únicamente podrá ser hacia una institución bancaria reconocida por Banxico y desde las cuentas oficiales bancarias de la Sociedad.

El Usuario acepta que las gembas que adquiera a través de nuestro Gemba Store, tendrán una vigencia de 365 días naturales a partir de la fecha de adquisición, para poder usarlas en algún torneo, y 365 días naturales a partir de la fecha en que ganó las gembas “para poder intercambiarlas” por la divisa de su país, de lo contrario esos intangibles perderán el 100% de su valor respecto al Gemba Store.

La única manera de efectuar el “intercambio de gembas” será mediante la línea de Whatsapp que el Usuario haya escrito al momento de hacer su registro en Gemba, y siempre y cuando contemos con la información del Usuario vigente y en regla. Los documentos necesarios para poder realizar el “Intercambio de gembas” son:

Identificación oficial vigente.

Cédula fiscal (solo en caso de contar con ella).

CURP o RFC (para el caso de usuarios mexicanos).

Número de cuenta Clabe bancaria.

9.- REDES SOCIALES Y CONTENIDO GEMBA

El Usuario acepta que al momento de registrar sus redes sociales en nuestro sitio web, podríamos taguearlo y crear contenido con su desempeño dentro de los videojuegos, o de cualquier otra índole, a través de nuestras redes oficiales.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.

Todos estos aspectos son cuidados, protegidos y protegidos y son propiedad de Sinapp Valley Techs.