



Políticas de Gemba Store

1.- Las gembas son nuestra unidad de valor, definimos de esa manera a nuestro producto intangible, se adquieren únicamente en el Gemba Store, se pueden conseguir a través de nuestra tienda en línea (Gemba Store), o a través de la posición final del jugador en los torneos, por “Programas de Afiliación” a nuestra app y sitio web, por ver publicidad dentro de nuestros sitios, o alguna otra manera que Gemba disponga, pueden ser intercambiadas por dinero en efectivo, de acuerdo a las reglas y leyes vigentes del país en donde serán intercambiadas.

Gemba es una marca perteneciente a Sinapp Valley Techs S.A.P.I. de C.V. con sede en Ciudad de México.

2.- “Gemba” podrá vender y/o comprar gembas a cualquier usuario, el precio actual de nuestra gemba a la venta es de \$2.00 USD o \$29 pesos mexicanos y de \$1.75 USD, \$20.00 pesos mexicanos o su equivalente en la moneda de otro país a la compra, este precio se adaptará a la moneda del país en donde nuestros jugadores puedan intercambiarla y al tipo de cambio en el momento de la transacción.

3.- Gemba Club venderá gembas únicamente a través de sus medios de pago vigentes (Paypal, Stripe, Mercado Pago y Banco BBVA México) y únicamente comprará gembas a los usuarios (intercambio de gembas por dinero) a través de transferencia interbancaria (Cuenta Clabe) desde las cuentas oficiales de Sinapp Valley Techs S.A.P.I. de C.V. lo anterior con fines de prevención de lavado de dinero. La compra de gembas (intercambio de gembas) únicamente podrá llevarse a cabo si el usuario ha quedado en lugar ganador en al menos un torneo de cualquier videojuego y cuenta con al menos 6 gembas en su poder, no contando las gembas obsequiadas por Gemba, sino únicamente las gembas ganadas en los torneos donde participó.

4.- Para la compra de gembas a usuarios (intercambio de gembas), será necesario recabar la “Información de usuario completa”, la cual debe ser llenada por el usuario en su Perfil de Gemba, incluyendo el número de identificación de algún documento oficial del ciudadano en el país en donde reside, de acuerdo con las leyes de ese país, RFC o CURP para el caso de México.

Es necesario identificar al usuario de acuerdo a los requerimientos de acuerdo a las leyes, evitando el “Lavado de dinero”. Si alguna información de identificación del usuario que está intercambiando sus gembas hiciera falta, apareciera incompleta o presentara alguna incongruencia, no se realizará el depósito de pago de sus gembas (intercambio de gembas), hasta que se haya hecho la aclaración y se tenga debidamente identificado al usuario al que se realizará el pago.

Gemba tan solo efectuará pagos por concepto de “compra de gembas” a bancos reconocidos por la “Comisión Nacional Bancaria y de Valores en México”.

5.- Gemba Club comprará hasta un máximo de 500 gembas al mes por usuario, en caso de que algún usuario requiera vender más gembas de las mencionadas, será necesario realizar el proceso fiscal de acuerdo a las leyes de su país.

6.- En cualquier momento, Gemba Club puede solicitar la información que sea necesaria a cualquier Usuario, así como pruebas de verificación de identidad, de acuerdo al cumplimiento de las leyes del país donde reside el jugador, o a la adecuada gestión de información y operaciones de Sinapp Valley.

7.- Para la compra de gembas a usuarios por primera ocasión (intercambio de gembas), el usuario deberá adquirir el paquete mínimo de gembas (Gembas x 4) en el Gemba Store, el cual consiste en 4 gembas, antes de que el usuario tenga derecho a intercambiar sus gembas, lo anterior siempre será tan solo en la primera ocasión de intercambio de gembas por dinero. A partir de esto, el usuario únicamente podrá ingresar a nuestros torneos siempre y cuando cuente con las gembas necesarias para su participación en el mismo.



En caso de la venta de gembas al usuario con “tarjeta de crédito o débito”, se deberá especificar a la relación del usuario con la persona que está usando la tarjeta de crédito, esto a fin de evitar fraudes. Dicho proceso se realizará vía What’s App y estará sujeto a que se envíe y valide la documentación requerida, particularmente identificación oficial (INE, pasaporte o cédula profesional).

En el caso de primera compra con Tarjeta de Crédito, deberá existir un plazo de 48 horas después de haber realizado la compra, para que se “activen” las gembas, y puedan ingresar a cualquiera de nuestros torneos.

En caso de que la adquisición de las gembas sea con una tarjeta de crédito o débito, de una persona diferente al nombre del usuario Gemba, será necesario contar con autorización expresa del propietario de la tarjeta para poder adquirir gembas del Gemba Store, para lo cual se aplicará el mismo proceso de validación referido en párrafos anteriores.

8.- Gemba verificará los pagos ejecutados por sus usuarios a través de las “Cuentas Oficiales” y medios de pago que sean anunciadas “únicamente en el Sitio web o la App Gemba”, las cuales serán a nombre de “Sinapp Valley Techs”. Gemba no se hará responsable de ningún pago hecho a cuentas que no sean las anunciadas dentro de su Sitio Web, App o Whatsapp oficial.

9.- Gemba únicamente premiará con gembas al Top 10, o al Top Final de cada Torneo, de acuerdo a las reglas estipuladas para cada juego, mismas que se pueden observar al momento del registro de participación, estas Reglas quedan como aceptadas en el momento en que el Jugador confirma su participación en el torneo al cual se inscribió.

10.- Gemba no se hace responsable en caso de que el usuario, por cualquier situación, pierda el acceso a su cuenta y otra persona pueda hacer uso de su usuario, en caso de que eso suceda, se deberá verificar la identidad del usuario vía What’s App.

Gemba tampoco se hace responsable en caso de que alguien usurpe al usuario por What’s App, ya que será nuestro medio de verificación, a menos que detectemos actividad inusual, en ese caso se deberá comprobar la identidad del número aparejado a la cuenta de What’s App.

11.- El usuario únicamente podrá adquirir un número determinado de gembas mensuales en nuestro Gemba Store, las cuales ascienden a 500 gembas, (\$12,500 mxo o 625 USD).

12.- El usuario únicamente podrá intercambiar sus gembas por dinero en la moneda de su país, siempre y cuando exista corresponsalía de bancos en su país con Banco BBVA México, de acuerdo a la comprobación de posesión de gembas, apegado a nuestro **“Proceso de intercambio de gembas”** y a la comprobación de identidad, en relación con la información que nosotros verifiquemos como cierta y comprobable.

13.- El usuario deberá pedir el intercambio de sus gembas por dinero únicamente vía WhatsApp oficial (+52 5574-7485-13.), y únicamente desde el número de What’s App que el usuario registró en su perfil de Gemba, el cual fue verificado, misma situación con la “cuenta de depósito” que registró desde su perfil de usuario.

14.- El pago de gembas se llevará a cabo los días lunes de cada semana, siempre y cuando se haya cumplido con el **“Proceso de Intercambio de gembas”** en tiempo y forma.

15.- El depósito por compra de gembas (intercambio de gembas), únicamente podrá realizarse a la cuenta de banco que el usuario registró en su perfil dentro de Gemba, una vez que esta haya sido verificada vía What’s app, en caso de cambio de cuenta, se deberá pedir la anulación de la cuenta actual y registrar la nueva cuenta, directamente con nuestra área de “Soluciones y Atención a Clientes” vía Whatsapp.



16.- Cuando se hagan depósitos a las cuentas de los usuarios, es posible que se encuentren legalmente obligados a rendir cuentas a las autoridades fiscales competentes.

Esto sigue siendo responsabilidad de los usuarios y no estamos obligados a rendir cuentas a autoridad alguna para ningún tipo de impuesto personal de los usuarios. El usuario indemnizará y nos reembolsará los costos, gastos o pérdidas que se puedan causar como resultado de cualquier reclamo o demanda hecha por cualquier autoridad gubernamental u otra, en lo que respecta a las obligaciones de retención de impuestos u obligaciones similares a las que puede estar sujeto en relación con el procesamiento de las solicitudes de retiro.

17.- Una vez adquiridas las gembas en nuestro Gemba Store, “no habrá devoluciones”.

18.- Gemba descontará directamente del “depósito a usuarios” por concepto de “Compra de gembas (Intercambio de gembas)” cualquier costo, impuesto y gastos en general necesarios para el cumplimiento de la Ley, o de la gestión administrativa del usuario, así como al pago de impuestos en México.

19.- Las gembas deberán ser usadas para inscripción a cualquier torneo, en un plazo no mayor a 365 días naturales a partir del día de inicio de “posesión de las gembas” por el usuario, de igual forma, el usuario cuenta con un plazo de 365 días naturales para el “Intercambio de gembas” a partir del momento en que ganó sus respectivas gembas, de lo contrario, el usuario acepta la disminución de valor por un 100% de esas gembas.

20.- Gemba se reserva el derecho de usar el tipo de cambio que crea conveniente para el pago de divisas diferentes a los pesos mexicanos o dólares norteamericanos.

21.- No garantizamos que no habrá ningún retraso en el procesamiento o la recepción de depósitos o retiros.

22.- En caso de que el Usuario haga trampa dentro del Videojuego, o caiga de alguna manera en “Malas Prácticas”, Gemba Club se reserva el derecho de cancelar la cuenta del usuario y de perder todo derecho a “Compra de gembas (Intercambio de gembas)”, por lo tanto las gembas de dicho usuario, se pierden sin derecho a pago.

23.- Las gembas únicamente podrán ser intercambiadas por dinero de acuerdo a la moneda del país del usuario, y en función de la corresponsalía de bancos que BBVA México maneje.

24.- La compra mínima de gembas a usuarios (Intercambio de gembas), se hará a partir de un monto mínimo de 6 gembas, las cuales serán valuadas de acuerdo al “Tipo de Cambio a la Compra” de gembas, de Gemba Store.

25.- El tipo de cambio de la gemba puede cambiar con previo aviso a nuestros usuarios.

26.- Las gembas que obsequiamos de inicio a los nuevos Usuarios (nuevos miembros), las gembas regaladas por su cumpleaños o por cualquier otro motivo, sea cual sea el monto, no podrán ser compradas por Gemba (intercambio de gembas), únicamente podrán ser usadas para ingresar a los torneos, las gembas que si pueden intercambiarse, serán únicamente las que el miembro gane en torneos con base a su posición, siempre y cuando haya adquirido un paquete mínimo de gembas en nuestro Gemba store.

27.- Cada inscripción a torneo en Gemba cuenta con un mínimo de gembas que deben ser cubiertas de acuerdo a la liga que se está jugando, en caso de que el Usuario no haya pagado esta inscripción antes del torneo, se descontarán estas gembas directamente de las gembas que haya ganado en cualquier torneo, situación que se deberá tomar en cuenta al momento del “Intercambio de gembas” por parte del Usuario.